

Utstyrsforvaltning i Medusa fra et nasjonalt perspektiv

MTF landsmøte 2023

Oslo

Thomas Herland

Leder for den nasjonale forvaltningen av Medusa



MEDUSA FORVALTNING



Tema: Den nasjonale organiseringen, nytteverdien av den nasjonale forvaltningen av FDV-systemet og kodeverket

Utstyrsforvaltning i Medusa fra et nasjonalt perspektiv

Oppgaven:

Forvalte og drifte et IT-system som brukes i alle offentlige sykehus i Norge og som understøtter lovpålagt forvaltning, drift og vedlikehold av medisinsk utstyr

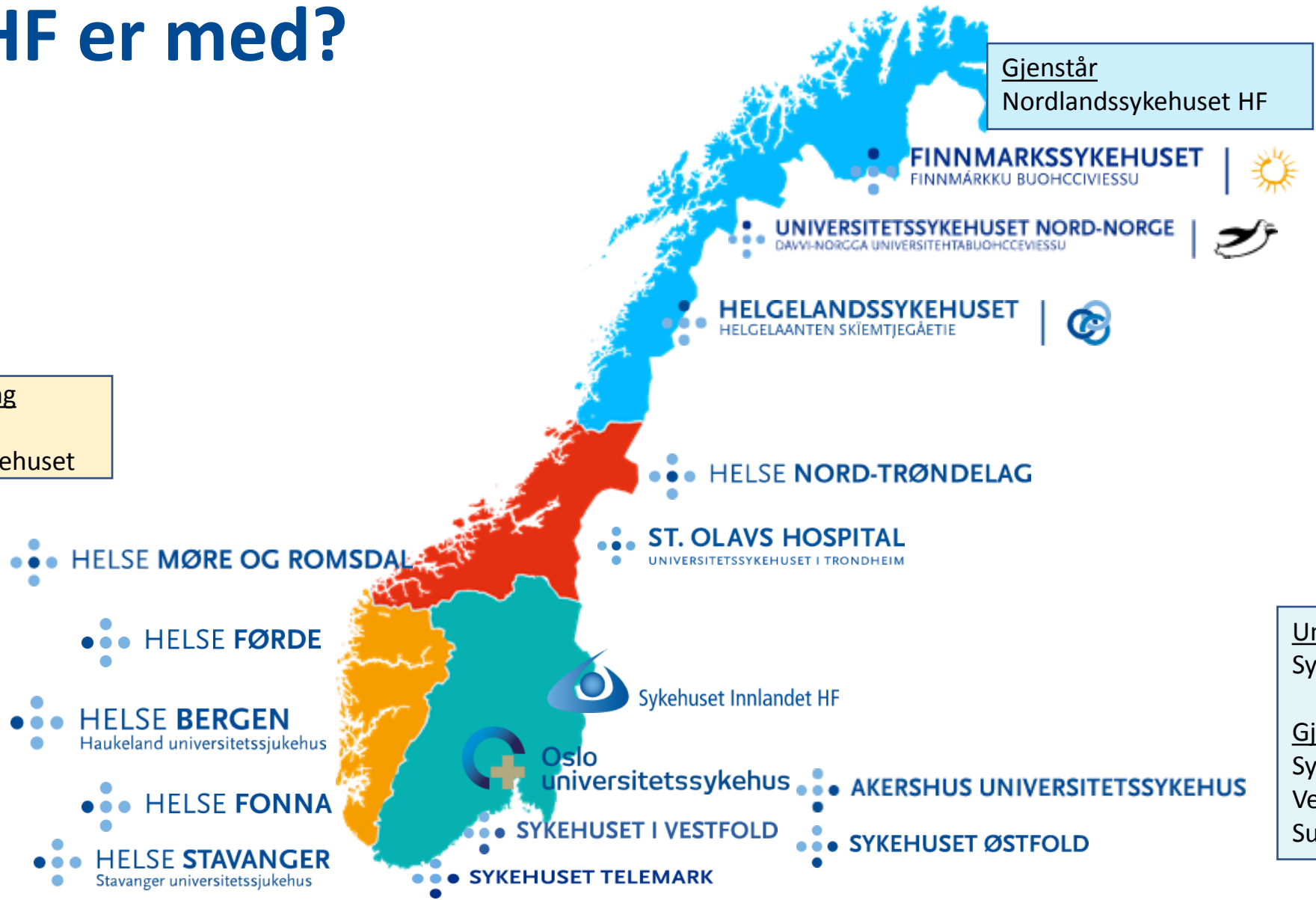
Mandatet er basert på en nasjonal anskaffelse i 2014 støttet av direktørene i RHF-ene, med målsetning om at alle HF skal ta i bruk løsningen

Nasjonal deling av informasjon, enhetlig registrering og gjenbruk av arbeidsprosesser er viktige drivere



Hvilke HF er med?

Under etablering
Haraldsplass
Revmatismesykehuset



Utstyrforvaltning i Medusa fra et nasjonalt perspektiv

Det viktigste arbeidsverktøyet i Norge

- for alle som gjør vedlikehold av utstyr
- for alle som forvalter utstyr og brukerartikler til medisinsk hjemmebehandling



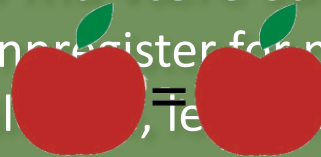
Informasjonen du registrerer brukes av mange fler enn deg selv

- Nasjonal fellesdatabase
- Analyse og planlegging ved utstyrsforvaltning
- Økonomiske nøkkeltall og produktionsrapportering



Data som registreres må være sammenliknbar

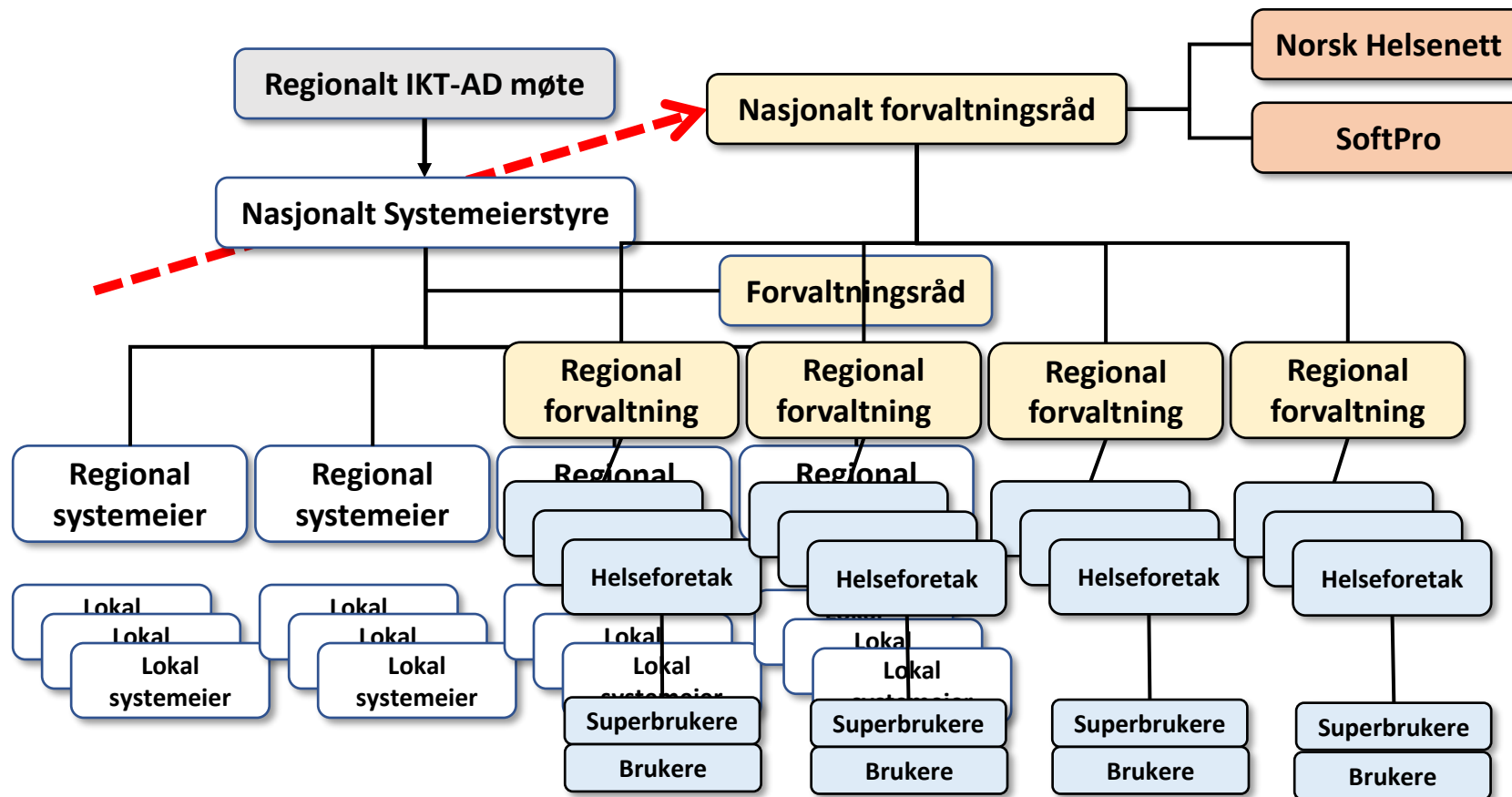
- NKKN - Nasjonalt grunnregister for medisinsk utstyr
- Felles: grunndata, veiledning, tips, tooltips
- Krav til datakvalitet



Organisering



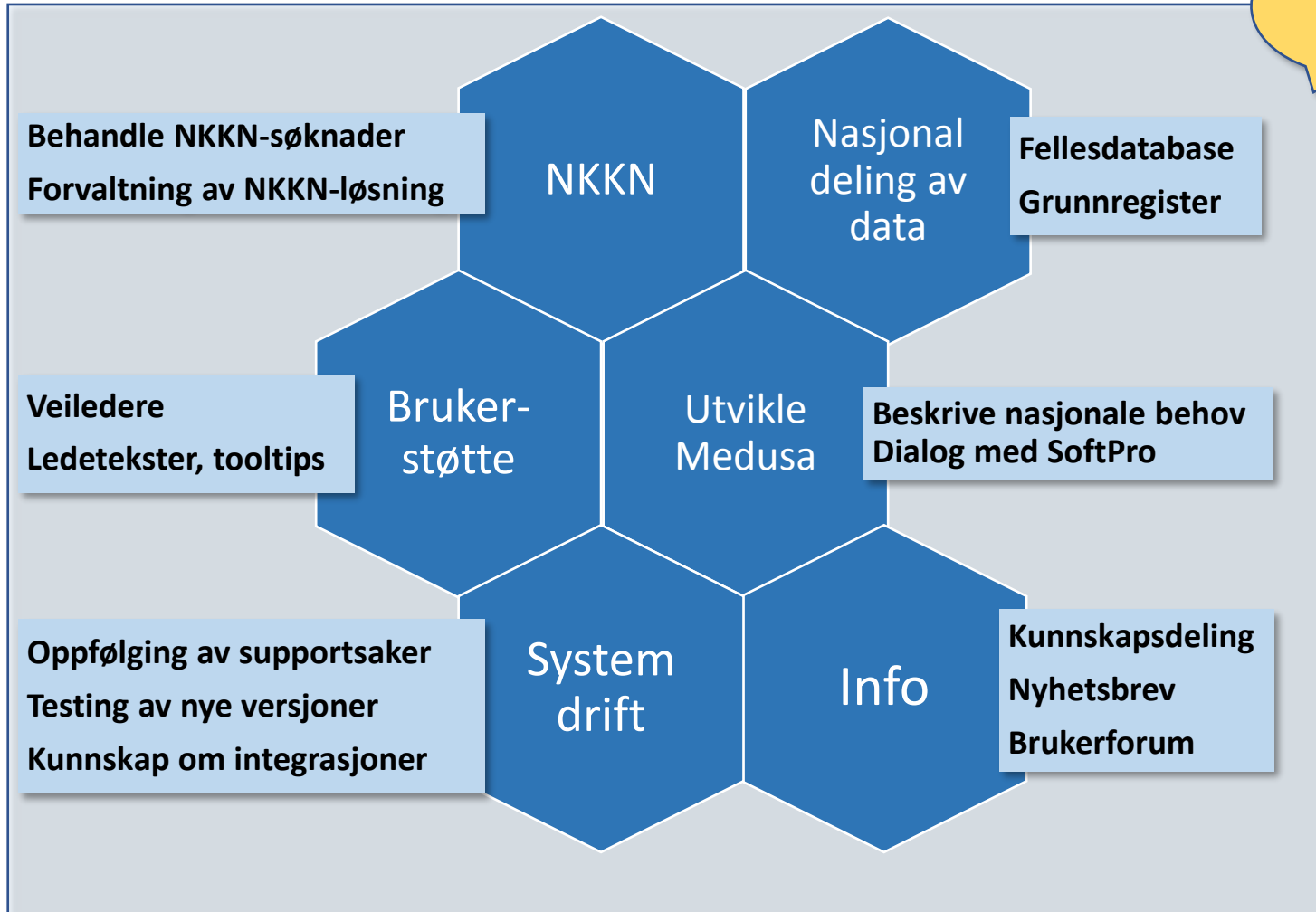
Det viktigste arbeidsverktøyet



Nasjonalt forvaltningsråd



Det viktigste arbeidsverktøyet



Arbeidsgrupper



Innovasjon og utvikling



BHM



Veiledere og prosesser



Rapportering og analyse



NKKN forvaltning



- Kunnskapsdeling!
- Å kjenne til HF-enes behov kombinert med god kunnskap om systemløsningen -> god dialog
- Samhandling om enhetlig bruk muliggjør også gjenbruk av opplæringsløsninger
- Bidra i andre nasjonalt interessante initiativer
 - f.eks. nasjonal pasientportal
- Vi gir bedre svar enn Google og ChatGPT 😊





Hovedgevinster

Sammenlikne

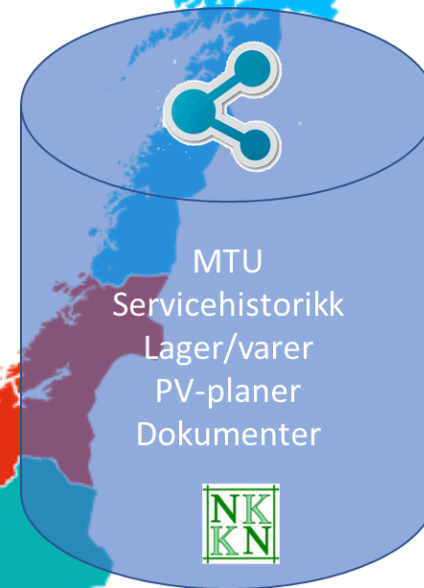
- vedlikeholdsplaner, intervall og innhold
- ressursbruk på drift og vedlikehold
- risikovurdering på samme type utstyr

Nasjonale søk

- servicehistorikk
- levetid på utstyr, kassasjonsårsak
- MTU i beredskapssammenheng

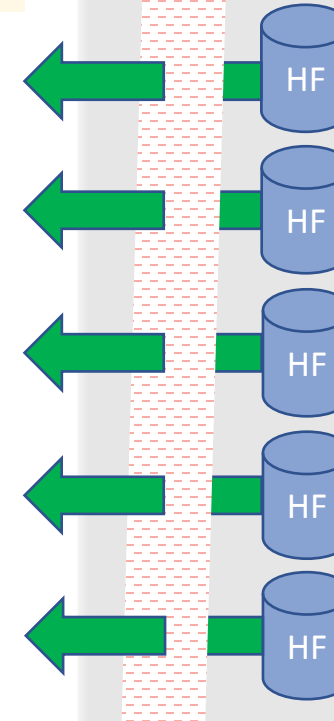
Økt datakvalitet

Ca. 1 mill MTU



Hva deles?

Filter



Deles IKKE:

- Pasientinformasjon
- Enhver sensitiv informasjon, priser, kostnader og signaturer

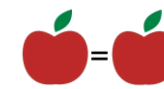
Deles:

- Utstyr med NKKN-kode
- Arbeidsordre-historikk
- PV / planlagt vedlikehold
- Eksterne avtaler
- Varer / reservedeler
- Enkelte dokumenttyper

Hvem har lesetilgang?

- Alle med brukertilgang i lokal Medusa
- Kundeweb-brukere har IKKE tilgang

Nasjonalt grunnregister for MU



Sammenliknbar informasjon

- for å kunne søke, sammenlikne og analysere informasjon nasjonalt og lokalt

Norsk
Koding
Klassifisering
Nomenklatur



- Fremtidens NKKN begynner nå!
- Ny løsning hos Norsk Helsenett
 - Finansieres og forvaltes av den nasjonale medusaforvaltningen
 - Fagpersoner fra alle regioner samhandler om å produsere NKKN-koder

The screenshot displays the NKKN web application interface for a ventilator. The main content area is titled "Ventilator, transportabel" and shows the following details:

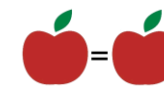
- Gruppekode:** 11010
- Term:** Ventilator, transportabel
- Egenskaper:** Økonomi Erfart tekn. levetid på anb.pakken (år): 6.1; Økonomi Erfart tekn. levetid på gruppen (år): 8.4; ID GMDN-term: 36289; Informasjonsrikthet Kan vise informasjon på display: Ja; Infrastrukturrekrav Mobilitet: Mobilt; Spøringsbrønne Omni-ID EXO 600 (passiv RFID): Testet ok; Økonomi SHD-Nedskrivningstid (år): 11; ID UDI-DI (GS1): 07630002813332
- Kategorier:** Anbudspakke Respirasjonsutstyr; Artikkelpakke Respirator transport; Innkjøpsgruppe Anestesi og Intensiv; NKKN Anestesiologisk og respiratorisk utstyr; SHD Annet MTU; Spøring søkekategori Respirator

Below the details, there are four image thumbnails:

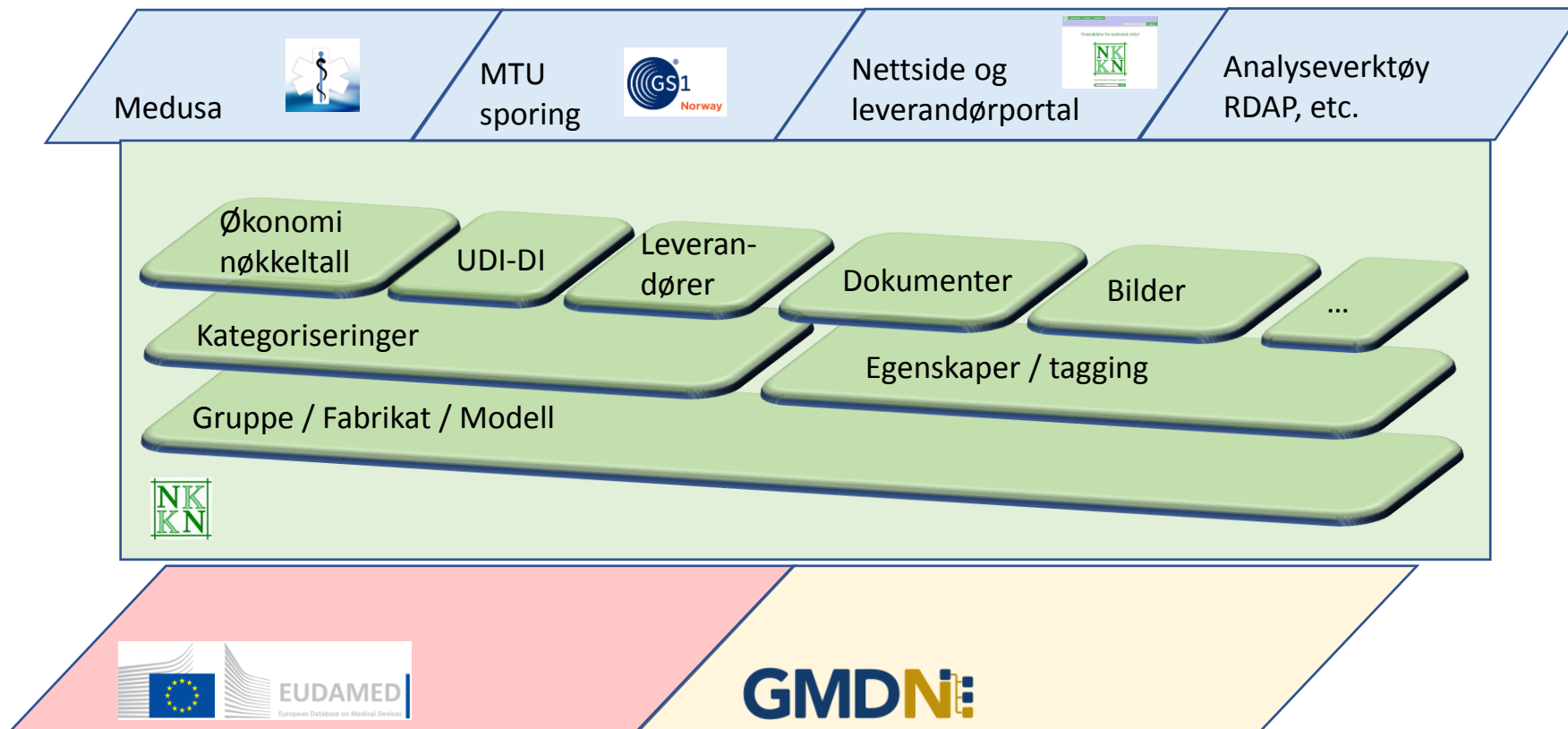
- A photograph of the ventilator device.
- A close-up of a label with REF 1610060, SN 22973, and date 2022-01-20.
- A close-up of a label with REF 1610060, SN 22445, and date 2021-06-15.
- A photograph of the ventilator device from a different angle.

At the bottom, there are sections for "Kategoritre" (showing a breadcrumb trail: Teseinrå -> Infrastrukturrekrav: Mobilitet -> Spøring annekategori: Respirator -> Artikkelpakke: Respirator transport -> Gruppe 11010 -> Innkjøpsgruppe: Anestesi og Intensiv) and "Dokumenter" (showing a list of documents with columns for Kilde, Filnavn, and Typekode).

Nasjonalt grunnregister for MU

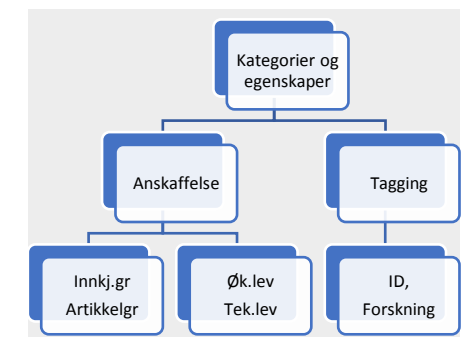


Sammenliknbar informasjon

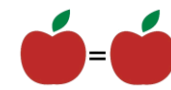


NKKN tilbyr informasjon basert på norske behov i tillegg til EUDAMED/GMDN

Egenskaper og kategorier kan forvaltes effektivt i et hierarki som støtter arv



Ny NKKN-løsning gir flere muligheter



Sammenliknbar
informasjon

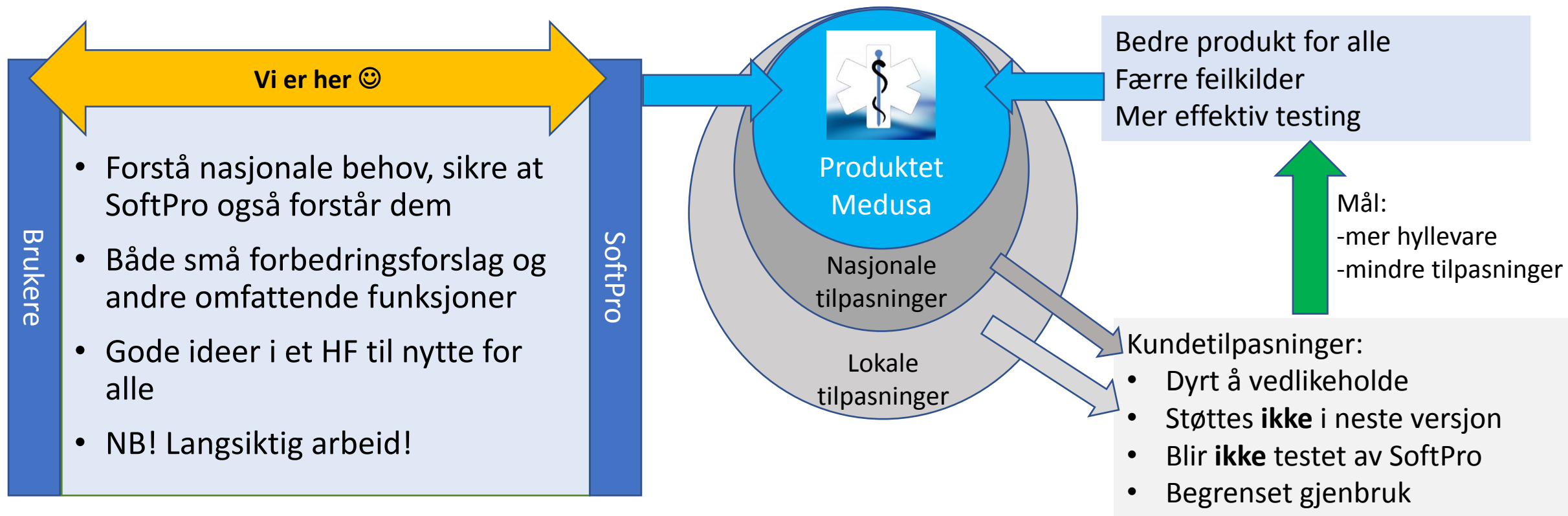
- Forvaltning av kategoriseringer
 - revidere SHD-gruppene
- Flere egenskaper, f.eks:
 - pers.vern og info-sikkerhet
 - krav til infrastruktur
 - plassering av sporingsbrikke
- UDI-DI
 - kobling mot andre registre
 - sporing av MTU
- Enklere registrering i Medusa?



Kan Medusa bli bedre?



Det viktigste arbeidsverktøyet



Viktig! Formulere behov – ikke foreslå løsning



- Fokus på produktet Medusa, ikke kundetilpasninger
- Ikke undervurdere de daglige utfordringene til brukere !
 - Brukere etterlyser et mer effektivt brukergrensesnitt
 - Færre klikk og mer brukervennlighet
- Samarbeid med SoftPro
 - Tidlig dialog rundt løsningsalternativer
 - Fokusområder i kommende utviklingsløp for Medusa
 - Pågående initiativer:



Innovasjon og utvikling

Målsetning

1. Større medvirkning i videreutvikling
2. "Færre klikk"
3. Mindre tilpasninger og mer produkt

Personvern og
informasjons-
sikkerhet

Kundeweb for
BHM

Ny IKT-fane



To aspekter ved informasjonssikkerhet:

- manglende evne til å behandle helse- og personopplysninger i tråd med lovverket*
- hvordan medisinsk utstyr kan beskyttes mot angrep på digital infrastruktur*

På vårt initiativ utvikler SoftPro en løsning som skal synliggjøre utstyr med krav til POI ut ifra utstyres funksjon, egenskaper og bruksmåte

- Rapportering og tagging i Medusa
- Identifisere behov for tiltak

Utvikle funksjon
informasjonen

Personvern og
informasjons-
sikkerhet

tenne
nivå

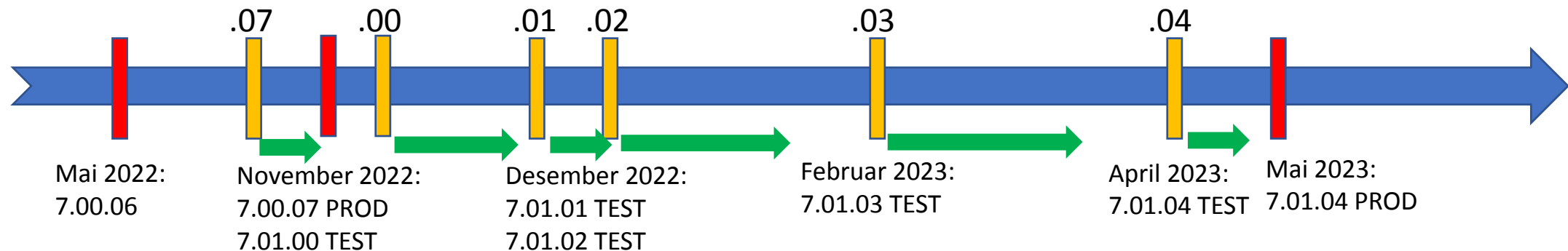
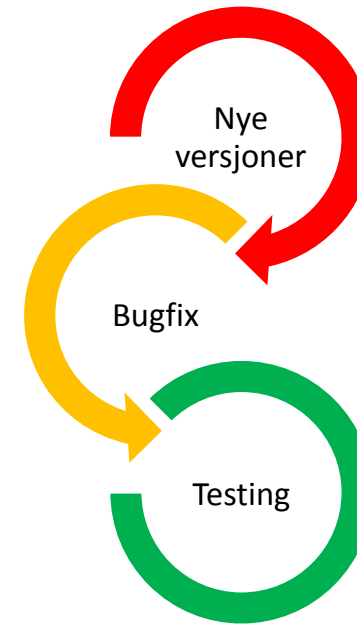
- Løsningen må støtte en smidig forvaltning med arv av informasjon,

Kvalitet i nye versjoner

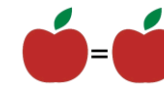


Det viktigste arbeidsverktøyet

- Hyppigere utgivelser krever effektiv testing
- Uttesting i brukermiljøene
- Raskere innmelding av feil gir raskere utrulling
- Unødvendig at alle tester alt hver gang

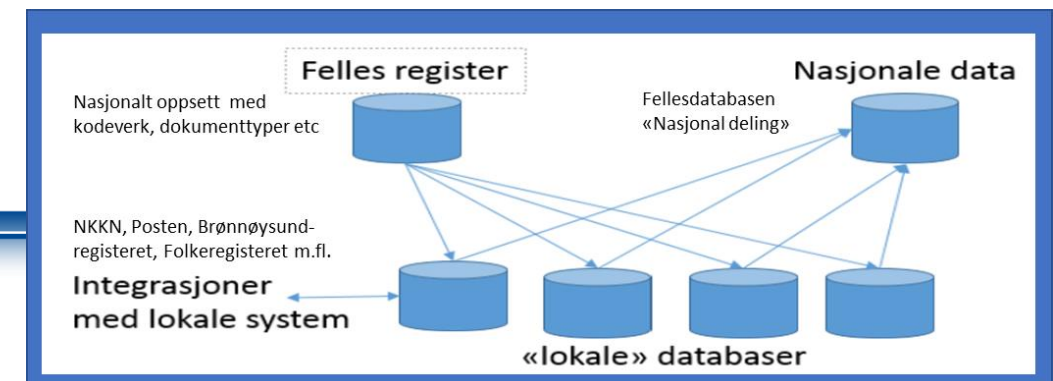
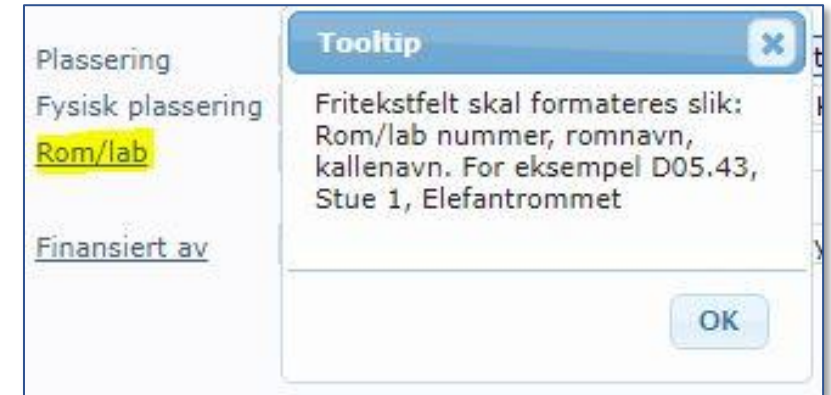


Nasjonale ledetekster og tooltips



Sammenliknbar informasjon

- Ledetekster og tooltips i Medusa skal være like i alle HF. Disse oppdateres nå fortløpende.
- Felles register for oppsett
 - Ledetekster, tooltips
 - Nasjonale dokumenttyper
 - Prosesser og tiltak -> valg i diverse nedtrekksmenyer
 - Feilkoder





- Brukerforum
- Dokumenter og veiledere
- Organisering
- Nyhetsbrev
- Hvordan melde inn feil eller forbedringsforslag

The screenshot shows the homepage of Medusa Forvaltning. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MF MEDUSA FORVALTNING' and menu items: 'HJEM', 'BRUKERFORUM', 'NYHETSBREV', 'SUPPORT', 'ARBEIDSGRUPPER', and 'ORGANISERING'. The main heading is 'Nasjonal Medusa forvaltning'. Below this, there is a search bar and a description of the system. A large green banner with the text 'Besøk oss!' is overlaid on the page. On the left side, there are icons for a forum, documents, and a search bar. On the right side, there are logos for various hospitals and universities, including Universitetssykehuset Nord-Norge, Finnmarkssykehuset, HelgelandsSykehuset, St. Olavs Hospital, and Helse Møre og Romsdal.

Takk for meg!